



# AINKAA

Revista de Estudiantes de Ciencia Política  
Volumen 6 - Nº 11-12 / e-ISSN: 2590-7832  
Enero - diciembre de 2022

96-109

**Recibido:** 18-04-2022

**Aceptado:** 02-05-2022

**Cómo citar esta traducción:** Zornosa-Bonilla, J. A. (2022). Enfoque participativo y empoderamiento ciudadano para la autogestión en políticas sociales y ambientales en América Latina (Trad. E. Zuluaga Gómez). *Ainkaa, Revista de Estudiantes de Ciencia Política*, 6(11-12), 96-109.

## Traducción: Enfoque participativo y empoderamiento ciudadano para la autogestión en políticas sociales y ambientales en América Latina

**Juan Antonio Zornoza Bonilla**

**Traducción de Elisa Zuluaga Gómez**  
Universidad de Antioquia





AINKAA

---

# Enfoque participativo y empoderamiento ciudadano para la autogestión en políticas sociales y ambientales en América Latina\*

---

## Participatory Approach and Citizen Empowerment to Self-Manage on Social and Environmental Policies in Latin America

---

Juan Antonio Zornoza Bonilla\*\*

Traducción de Elisa Zuluaga Gómez\*\*\*

---

\*Texto original: Zornoza-Bonilla, J. A. (2013). Participatory Approach and Citizen Empowerment to Self-Manage on Social and Environmental Policies in Latin America [Panel] 1ª International Conference on Public Policy, IPSA, Grenoble. [https://www.academia.edu/5258019/policy\\_process\\_Panel\\_8\\_Policymaking\\_in\\_Latin\\_America\\_Session\\_2\\_Actor\\_centered\\_analysis\\_Participatory\\_approach\\_and\\_citizen\\_empowerment\\_to\\_self\\_manage\\_on\\_social\\_and\\_environmental\\_policies\\_in\\_Latin\\_America](https://www.academia.edu/5258019/policy_process_Panel_8_Policymaking_in_Latin_America_Session_2_Actor_centered_analysis_Participatory_approach_and_citizen_empowerment_to_self_manage_on_social_and_environmental_policies_in_Latin_America)

\*\* Director del Grupo de Investigación “Gestión y Políticas Públicas Territoriales” (Colciencias), Profesor de Gestión y Administración Pública, Teoría de las Organizaciones y Evaluación de Políticas Públicas, en la Universidad Nacional de Colombia. Abogado y magíster en Ciencia Política; y estudios de antropología, economía y desarrollo regional en la Universidad de los Andes. Candidato a doctor en Historia de la Universidad Nacional de Colombia; investiga en la transformación de las políticas sociales. Ha sido consultor e investigador en entidades públicas y privadas del sector ambiental. Algunas publicaciones recientes: “Evaluación de la política de conservación de la naturaleza en Colombia, 2009”, “Políticas de inclusión social en Medellín: caso de la población LGBTI, 2009”, “Democracia deliberativa y políticas de juventud: un camino a la inclusión social, 2010”, “Enfoque de redes de política: Instrumento explicativo, analítico e investigativo, 2010” Correo electrónico: jazornoza@unal.edu.co

\*\*\* Traductora Inglés-Francés-Español por la Universidad de Antioquia, Colombia. Correo electrónico: elisa.zuluagag@udea.edu.co

## Resumen

Se han establecido políticas sociales para contrarrestar las desigualdades de los mercados como fuerza reguladora. En América Latina se han establecido políticas sociales dirigidas a poblaciones vulnerables con el fin de combatir la pobreza que no ha sido superada después de las políticas de desarrollo. El propósito de la investigación es proponer desde una fase de investigación participativa, para conseguir una gestión y gobernanza social, cultural y ambiental efectiva por parte de las comunidades excluidas, métodos efectivos de investigación participativa que puedan facilitar la construcción de una ciudadanía más vigorosa y empoderar a los líderes comunitarios para manejar las necesidades más acuciantes de la población. Los resultados de la investigación “Políticas de inclusión social en Medellín: caso Moravia”, durante la intervención de la Administración de Medellín entre 2004-2011 sobre esta comunidad tradicionalmente marginada, en la zona donde se ubicó el basurero, validan una metodología que puede brindar mecanismos efectivos para identificar las necesidades más importantes de la comunidad, para incluir en la agenda y ejecutar con éxito.

**Palabras clave:** investigación participativa, comunidades excluidas, autogestión, gobernanza.

## Introducción

En algunas democracias es posible desarrollar procesos de empoderamiento comunitario para una población afectada por una

política pública social o ambiental, desde su inclusión en la agenda pública hasta su evaluación. Sin embargo, existe el riesgo de que, en algunos sistemas políticos, los actores, políticos y votantes estén interesados en que el *statu quo* nunca cambie.

Los países de América Latina son repúblicas pluriétnicas y multiculturales, con soberanía popular y democracia participativa. En Colombia, por ejemplo, las instituciones públicas se adaptaron a una ciudadanía más vigorosa y participativa, comprometiéndose a participar en las decisiones públicas sobre temas que les conciernen directamente. Diversos mecanismos de gobernanza y toma de decisiones han permitido que las asociaciones sin fines de lucro utilicen instrumentos para la representación participativa, la rendición de cuentas y el control de la administración pública (veeduría ciudadana, rendición de cuentas, iniciativa legislativa, consejos de planificación territorial, consultas previas y audiencias públicas).

La construcción de la ciudadanía y la inclusión social son temas que se han anclado firmemente en la agenda de los gobiernos latinoamericanos. Las particularidades de sus sistemas políticos (pobreza, favoritismo, violencia, ilegalidad) han obligado a las autoridades a tomar medidas para transformar situaciones arraigadas de exclusión política y a diseñar soluciones para corregir o compensar las desigualdades. La Administración de Medellín y otros municipios de América Latina han desarrollado políticas destinadas a visibilizar a las poblaciones marginadas, a desarrollar instituciones efectivas para la participación

política y la ciudadanía, e implementar acciones afirmativas en poblaciones diferenciadas o en extrema vulnerabilidad.

Sin embargo, el accionar del Estado y de la sociedad civil no ha considerado a la población tradicionalmente excluida por el sistema político, sin espacios legítimos de participación y, por tanto, apátridas de facto. Esta negación como ciudadanos en el ejercicio de los derechos fundamentales y colectivos especiales por sus prácticas de exclusión han dado lugar a subsidios gubernamentales que determinan unilateralmente lo que estas poblaciones “necesitan”, convirtiéndolas en clientes de la pobreza y la exclusión del espacio político al que tienen derecho. Estas personas se encuentran transversalizadas por una condición (étnica, económica, social) o una necesidad especial que se configura como un elemento cohesivo en la construcción del sentido de comunidad. Así, las poblaciones marginadas son un elemento de identidad, la piedra angular de su participación en los espacios políticos.

Dado que las autoridades locales asumen el proceso de inclusión social no como una opción sino como un imperativo regulativo y sistémico a través de la política y la gestión pública, es necesario apoyar a los gobiernos para que, en conjunto con la sociedad civil y la academia, construyan un estado equitativo y sostenible.

## Objetivo

El propósito de este artículo es presentar los resultados de una investigación, en la que una comunidad de personas tradicionalmente

excluidas de las decisiones públicas (campesinos, indígenas, afro, jóvenes, mujeres y adultos mayores), están empoderados para gestionar sus inquietudes directamente con la ciudad<sup>1</sup>. Mediante una investigación de políticas públicas, se puede incidir en el mejoramiento de la calidad de vida de comunidades tradicionalmente vulnerables, con todos los actores involucrados en el proceso de políticas sociales a nivel local para una transformación efectiva de las interacciones entre decisiones políticas y las personas involucradas en ellas. Cabe señalar que desde el 2004 se han cumplido los principios de la nueva Constitución, la transformación de las intervenciones públicas en la administración municipal, está encaminada a atender las necesidades básicas de la comunidad.

La investigación “Análisis de las políticas de inclusión social en Medellín —estudio de caso: Moravia 2009—” estuvo dirigida desde la primera fase (2009) para analizar las respuestas de la administración municipal a las demandas más acuciantes de los ciudadanos, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. La hipótesis de investigación en la primera fase, que proponía que la principal necesidad básica insatisfecha de esta comunidad era el empleo, fue ajustada en la encuesta realizada en mayo de 2009 en una obra de teatro con actores del barrio que recrearon la formación y transformación del lugar como un pueblo con diferentes formas

1. Investigación: “Políticas de inclusión social en Medellín. Análisis del caso del barrio Moravia 2004-2010”; fundado por la Dirección de Investigación de la Universidad Nacional de Colombia (Investigación ganadora de referencia de la convocatoria para nuevos profesores).

de violencia, cuando la comunidad se expresó ampliamente sobre la urgencia de actuar en favor de la vida cívica y la convivencia ciudadana.

Las organizaciones comunitarias en Moravia han sido precarias, y aunque representan diferentes intereses (mujeres, artistas, deportistas, mecánicos, vendedores de alimentos, trabajadores de la salud, recicladores, etc.) muy pocas cuentan con registro legal y formal. Tales organizaciones no tienen recursos económicos permanentes y algunas están conformadas por un solo miembro. Por tanto, en la mesa de trabajo se propuso la asociación de dichas organizaciones en un segundo nivel para contabilizar los aportes de todos con el fin de cubrir los costos de administración y registro. Aquí está el proceso, que se ve debilitado por las acciones violentas de bandas armadas que intimidan a ciudadanos y a funcionarios, y asesinan a algunos líderes comunitarios.

El documento *Enfoque de redes de política: Instrumento explicativo, analítico e investigativo*, se anticipó a la siguiente etapa de investigación preliminar sobre la naturaleza y la aplicación del enfoque de red de políticas, relacionado con el diseño de una metodología para investigar el grado de participación de las comunidades locales en la formulación e implementación de la participación social comunitaria en un esquema de doble vía. En este trabajo hemos recogido elementos de campo para este tipo de investigación que incorpora el análisis de redes a la gestión de políticas de inclusión social y vincula a los actores de la sociedad civil.

## Marco teórico

La nueva era de la globalización y el libre comercio han transformado el mundo político ante la necesidad de construir una nueva ciudadanía que considere a los segmentos poblacionales excluidos de la igualdad económica y política. Algunos autores representativos que han considerado este problema se pueden visibilizar en el trabajo de la politóloga brasileña Sonia Fleury (1998) “Política social, descargo y equidad en América Latina” publicado en la Revista Nueva Sociedad, nro. 156. Los interesados en las Ciencias Sociales de América Latina tienen un referente para interpretar el rango de las diversas comunidades de estos países que no tienen satisfechas muchas de sus necesidades básicas. Asimismo, desde la ciencia de las políticas públicas, existe un enfoque para investigar, formular e implementar la inclusión social local, desde un principio horizontal de primacía de la actitud paternalista de las autoridades estatales tendientes a mantener y reproducir el statu quo. La planeación social es ahora una alternativa de intervención para incidir en los gobiernos municipales en acciones afirmativas sobre la calidad de vida de comunidades pobres y marginadas ancestralmente.

La Constitución colombiana establece como obligación del Estado promover “condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan” (Artículo 13). La

jurisprudencia inicial de la Corte Constitucional constituyó el derecho a un salario digno y las leyes que desarrollaron estos mandatos, organizaron las instituciones necesarias para cumplir con los principios estructurales del Estado colombiano.

La red de políticas es un enfoque originado en Estados Unidos e Inglaterra, y se desarrolló en Europa continental. Este es un modelo descriptivo, analítico y metodológico de los sistemas políticos del mundo desarrollado. En América Latina, específicamente en Colombia, los sistemas políticos incorporan elementos como la violencia, el favoritismo generalizado, la pobreza y la desigualdad. La adaptación de estos enfoques puede ser potencialmente factible para facilitar el proceso de políticas de inclusión social, siempre que estas variables sean consideradas en el proceso.

## Planificación social

Los habitantes de los barrios de Medellín han transformado sus opciones, han sido incluidos en los planes de la ciudad. Los últimos gobiernos municipales han desarrollado mecanismos para la educación y recreación de los niños, para tener viviendas más dignas, servicios públicos (consumo mínimo vital de agua y energía) y oportunidades laborales para los jóvenes. La otra ciudad que nadie cuidó y nadie pudo mostrar ha comenzado a transformarse. El espacio público, las bibliotecas, los parques, el desarrollo cultural y otras áreas urbanas han mejorado la calidad de vida de los más pobres. A largo plazo los beneficios se harán evidentes si estos

programas tienen continuidad. En los últimos ocho años se ha permitido la inclusión de los más humildes. Ahora bien, la seguridad pública no ha logrado desarraigar la cultura de la mafia, el dinero fácil y la ilegalidad, debido a una política selectiva a nivel nacional al no incluir a verdaderos miembros centrales de los grupos armados que han fragmentado la violencia en la ciudad.

La nueva cara de El Morro de Moravia, un antiguo basurero, inauguró el primer nodo del proyecto de desarrollo cultural para ampliar los servicios del Centro de Desarrollo Cultural. La planificación se construye socialmente desde la sociedad civil con el apoyo de la academia, la Universidad Nacional de Colombia, la Cooperación Internacional, Cittádelarte (Italia), la Fundación Mondriaan (Países Bajos), Comfenalco Antioquia y las autoridades municipales y metropolitanas.

Las decisiones públicas que están implementando el mejoramiento integral de Moravia, están alternando acciones tecnocráticas unilaterales (reasantamiento del morro, cerramientos, recuperación del espacio público) con fases de consulta y participación comunitaria para lograr una mejor gobernanza local. Las relaciones con el municipio alternaron fases de confianza con el distanciamiento de estas organizaciones. La investigación aplicada permite analizar varias herramientas de empoderamiento comunitario para gestionar con éxito sus intereses en el ámbito local donde se ha llevado a cabo la inclusión de políticas públicas en la agenda municipal.

## Fortalecimiento de las organizaciones de Moravia

Con el nombre “Plan de mejoramiento integral del barrio Moravia”, “Por la gobernabilidad democrática, la equidad y la inclusión social”, la Subdirección de Planeación Territorial de la Alcaldía de Medellín elaboró el perfil de programas y proyectos prioritarios para apoyar la intervención en este sector de la ciudad. El libro blanco contiene el portafolio de programas y proyectos que configuran la macromejora integral del barrio Moravia, figura de gestión urbanística a través de la cual se ha ejecutado un plan parcial.

### Conclusiones

- En la actualidad, existe una demanda de participación directa de las poblaciones excluidas, como una nueva ley que requiere instituciones democráticas deliberativas y gobernanza compartida. Es una ciudadanía democrática, plural y diversa, que recoge y ofrece sus demandas. La reconstrucción de la esfera pública en América Latina es parte del proceso de democratización, fortalecimiento del poder local, surgimiento de nuevas demandas y nuevos sujetos sociales, la reinserción económica regional en la economía global y un mayor uso de la tecnología de la información para mediar en las relaciones y los procesos sociales (Fleury, 2010).
- Los mecanismos para garantizar la satisfacción de los derechos de los ciudadanos son una necesidad sentida de la comunidad barrial que históricamente ha acogido a la población de Moravia en situación de vulnerabilidad social, pobreza y calle: campesinos, colombianos, indígenas, mujeres, jóvenes, niños, población LGBTI, discapacitados, desplazados, ancianos, y personas sin hogar, en general, víctimas de discriminación manifiesta en los ámbitos social, político y administrativo. Las necesidades sociales básicas y el acceso a bienes y servicios intangibles como la igualdad de género, la tolerancia, el respeto, los derechos de la ciudadanía, el desarrollo social, la inclusión y, como dispositivo de seguridad, la participación directa en decisiones que tradicionalmente han sido usurpadas por el Estado, los adultos, los hombres, los habitantes urbanos, el ejército, la iglesia, los partidos políticos, los sindicatos, la prensa y otras instituciones como intermediarias tradicionalmente comprometidas de manera formal o informal por el Estado.
- Las organizaciones comunitarias del barrio Moravia de Medellín, trabajan ahora hacia su fortalecimiento a través del establecimiento de una organización de segundo nivel para apoyar los procesos cívicos, de la mano con el programa y la autosostenibilidad financiera. Para empoderar a los líderes comunitarios del grupo de investigación GPPT, en conjunto con el

Servicio Nacional de Aprendizaje; el SENA, el Ministerio de Desarrollo Social y el Departamento de Ciencia Política, han presentado un diplomado al proyecto de la Universidad Nacional en la sede de Medellín que está en trámite ante la FCHE de la Universidad Nacional.

- El barrio Moravia de Medellín no requiere nuevos diagnósticos en política social; el empoderamiento de la comunidad para comprender sus propios problemas y atender sus demandas a la gestión, es una realidad que permite la gestión pública de un grupo de ciudadanos que impulsan sus problemas de vivienda, empleo, salud, educación y saneamiento básico de la mano con las autoridades. La historia de Moravia ha sido contenedora de diversas poblaciones, campesinos, indígenas, afrocolombianos, mujeres, jóvenes y ancianos, por quienes tradicionalmente otros han tomado decisiones. La investigación “Análisis de las políticas de inclusión social en Medellín —estudio de caso: Moravia 2009—”, concluye con un esfuerzo conjunto para realizar este programa de educación cívica entre varias entidades convocadas a conformar el programa *Red*, estructurado con una base conceptual en democracia y ciudadanía, seguido por un módulo implementado sobre desplazamiento, convivencia y desarrollo social y la formación en métodos participativos de investigación-acción, conclu-

yendo con la formación en emprendimiento y desarrollo empresarial, sabiendo que el mejor producto de los ciudadanos sustenta su trabajo en organizaciones sociales que gestionan las necesidades percibidas de la comunidad. El contenido del diplomado para líderes comunitarios ha sido diseñado de acuerdo a las demandas directas de los líderes, con la idea de ir de lo general a lo específico, con énfasis en la aplicación práctica y los acontecimientos cotidianos habitados. Cada módulo contará con lecciones que contienen material didáctico, de carácter gráfico, audiovisual, multimedia, conferencia, taller o seminario. Se espera capacitar a unos 40 ciudadanos y líderes, facultados para investigar las necesidades básicas de su comunidad, para avanzar en la gestión de sus intereses sociales con las autoridades correspondientes, con formación de competencias multiplicadoras entre los ciudadanos que viven en su barrio y en la ciudad.

- Algunos de estos líderes comunitarios han participado como representantes potenciales y concejales en las elecciones locales del 30 de octubre de 2011, ahora algunos han dado lugar a actos de resistencia, vías de hecho promovidas por la administración, como desalojos por parte de la fuerza a viviendas en zonas de riesgo, y programas de recuperación de espacios públicos dentro de su comunidad. La siguiente fase es

ser multiplicadores de la educación cívica, a los líderes de otros lugares de la comuna y el municipio.

- Los principios de desarrollo social para los organismos multilaterales son: el empoderamiento ciudadano, la gobernanza de las instituciones estatales y el desarrollo de la sociedad civil y el sector privado, entre cuyos instrumentos se encuentran la rendición de cuentas y la evaluación de las políticas de inclusión social.

## Laboratorio de Ciencias Sociales en inclusión social

El Laboratorio de Ciencias Sociales y Económicas de la Facultad de Humanidades y Economía de la Universidad Nacional, ha sido creado con la misión de promover los estudios sociales y económicos aplicados y su relación con la docencia, la investigación y la extensión. El método de laboratorio tiene como objetivo fortalecer los procesos educativos y la relación fluida entre el conocimiento universitario y la creciente demanda social para el análisis de problemas y posibles soluciones.

El Laboratorio se organizó como una plataforma metodológica y tecnológica en el campo de las Ciencias Sociales y Económicas al servicio de las escuelas, la universidad y la sociedad, bajo criterios de relevancia, calidad y eficiencia. Su objetivo es investigar y formar políticas sociales y ambientales con la intención de impactar efectivamente en el bienestar de las

comunidades a través de la investigación aplicada. Los proyectos de laboratorio son el común denominador para la educación cívica y la revisión proactiva de las políticas públicas en el ámbito académico y social desde la interacción con las comunidades marginadas.

Los proyectos, programas y productos son coordinados por el Grupo de investigación “Políticas Públicas Territoriales” en las siguientes líneas:

- Gestión y políticas públicas: investigación de la estructura y funcionamiento de las administraciones públicas y la implementación y desarrollo de sus programas y actividades orientadas a la vida social, ambiental y cívica.
- Comunicación política: la interacción entre los gobiernos y los ciudadanos en el proceso de implementación de políticas públicas y la gestión de actividades sociales y ambientales.
- Construcción de la ciudadanía: movimientos sociales, acción afirmativa, inclusión política, empoderamiento, gobernanza, derechos humanos y veeduría ciudadana.
- Las políticas de inclusión social vinculan a las poblaciones vulnerables con la acción pública en educación, vivienda, salud, empleo, bienestar social y convivencia ciudadana. En este sentido, se propone una matriz para evaluar la cobertura y calidad de estos servicios en determinados territorios:

**Actores:**

1. Diferentes nacionalidades:
  - 1.1 Por motivos étnicos
    - 1.1.1 Comunidades afrocolombianas
    - 1.1.2 Pueblos indígenas:
    - 1.1.3 Rom o gitanos
2. Por motivos de género:
  - 1.2.1 Mujeres
  - 1.3 Sobre la base de elecciones sexuales:
    - 1.3.1 LGBTI
  - 1.4 Con respecto a la edad:
    - 1.3.1 Infancia y adolescencia
    - 1.3.2 Jóvenes
    - 1.3.3 Ancianos
2. Ciudadanía hasta el límite:
  - 2.1 En concepto de ingresos:
    - 2.1.1 Ciudadanos por debajo de la línea de pobreza
    - 2.1.2 Residentes de la calle
  - 2.2 Por ser perseguidos por grupos armados:
    - 2.2.1 Exiliados o desplazados
    - 2.2.2 Refugiados
    - 2.2.3 Desplazados en el interior
    - 2.2.4 Otros (sindicalistas, estudiantes, artistas, consumidores de SPA)
  - 2.3 Por motivos de discapacidad:
    - 2.3.1 Física
    - 2.3.2 Sensorial (ciego, sordo)
    - 2.3.3 Mental

**Sectores:**

1. Políticas sociales
  - 1.1 Educación
  - 1.2 Cultura
  - 1.3 Innovación y tecnología
  - 1.4 Bienestar social
  - 1.5 Empleo, trabajo y emprendimiento
  - 1.6 Salud
2. Política medioambiental
  - 2.1 Vivienda y hábitat
  - 2.2 Espacio público y movilidad
  - 2.3 Servicios públicos
  - 2.4 Medio ambiente
3. Políticas de seguridad y convivencia ciudadana

## Referencias

- Alcaldía de Medellín y Universidad de Antioquia. (2010). *Relatoría del Foro "Diversidad, Multiculturalidad y Patrimonio"*. Plan de Desarrollo Cultural de Medellín.
- Arendt, H. (1993). *La condición humana*. Forense Universitaria.
- Aristizábal, C. E. (1989). *Recolección de basuras aseo y ornato en calles y caños con trabajo comunitario* [tesis de pregrado, no publicada]. Universidad de Antioquia.
- Bobbio, N. (1993). *La era de los derechos*. Campus.
- Börzel, T. A. (1998). *¿Qué tienen de especiales los policy networks? Explorando el concepto y su utilidad para el estudio de la gobernación europea*. Departamento de Ciencias Sociales y Políticas del Instituto Universitario Europeo en Florencia.
- Constitución Política de Colombia de 1991. (2000). Edición Digital..
- Departamento Administrativo de Planeación. (2004). *Fortalecimiento del tejido productivo del barrio Moravia, Medellín, Colombia*. Banco de Proyectos de Inversión, Fichas de Estadísticas Básicas. Documento Técnico, Tomo II (Plan Parcial de Mejoramiento Integral del Barrio Moravia).
- Echeverri A. N. (2007). *Expresiones artísticas del Hábitat dentro de una comunidad barrial en transformación. La piel del morro* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/6955>
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). (2004). *Gobernabilidad en América Latina. Informe regional*. Santiago de Chile.
- Fleury, S. (1998). *Política social, exclusión y equidad en América Latina*. Nueva Sociedad, 156. <https://nuso.org/articulo/politica-social-exclusion-y-equidad-en-america-latina-en-los-90/>
- Fleury, S. (1999). *Políticas sociales y ciudadanía*. INDES; BID.
- Klijn, E. (1998). *Policy Networks: An Overview*. En W. J. M. Kickert y J. F. Koppenjan (ed.), *Managing Complex Networks*. Sage.
- Kymlicka, W. y Norman, W. (1997). *El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía*. *La Política. Revista de estudios sobre el Estado y la sociedad*, 3, 5-40.
- Medellín, T. P. (2004). *La política de las políticas públicas: propuesta teórica y metodológica para el estudio de las políticas públicas en países de frágil institucionalidad*. Documento preparado por Pedro Medellín Torres, Consultor de la División de Desarrollo Social de la CEPAL.
- Mouffe, C. (1996). *El regreso de lo político*. Gradiva.
- Ochoa, R. G. (1987). *Sistematización de la experiencia realizada en el antiguo basurero de Moravia, Proyecto recolección de basuras aseo y ornato en calles y caños con trabajo comunitario* [tesis, no publicada]. Universidad de Antioquia.
- Ocampo, J. A. (2001). *Retomar la agenda del desarrollo*. *Revista de la Cepal*, 74. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/2688>

- O'Donnell, G. (2001). La irrenunciabilidad del Estado de Derecho. *Instituciones y Desarrollo*, 8/9, 43-82.
- Poulantzas, N. (1989). *Estado, poder, socialismo*. Siglo XXI.
- Putnam, R. (1996). *Comunidad y democracia; La Experiencia de Italia Moderna*. Editora FGV.
- Quiñones, M. U. (1993). *Mujeres siempre unidas: mujeres de Moravia. Sistematización de su experiencia educativa y de trabajo productivo* [tesis, no publicada]. Universidad de Antioquia.
- Titmuss, R. M. (1970). *The Gift Relationship: From Human Blood to Social Policy*. Allen and Unwin.
- Wallerstein, I. (1998). *Utopistics, or, Historical Choices of the Twenty-first Century*. The New Press.
- Zornoza, J. A., Arroyave, S. y Jiménez, D. (2009). Las políticas de inclusión social en Medellín. El caso de la población LGTB. En A. N. Roth Deubel (ed.), *Políticas públicas y diversidades*. APPGP; Universidad Nacional de Colombia.
- Zornoza, J. A. (2010). Enfoque de redes de política. Instrumento explicativo, analítico e investigativo. En A.- N. Roth Deubel (ed.), *Enfoques para el análisis de políticas públicas*. APPGP; Universidad Nacional de Colombia.
- Zornoza, J.A. (2011a). Las políticas de inclusión social en Medellín. El caso de Moravia 2004 – 2010. En *La investigación de las políticas públicas. Red Antioqueña de Políticas Públicas - GPPT*. RAPP; Universidad Nacional de Colombia.
- Zornoza, J. A. (2011b). Mecanismos de gestión pública ciudadana en una democracia multiétnica y pluricultural. Un estudio de caso. *FORUM*, 2, 127–153. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/forum/article/view/32370>
- Zornoza, J. A. y Rodríguez, S. (2010). Democracia deliberativa y políticas de juventud: un camino a la inclusión social. En G. Durango y W. Ortiz (eds.), *Política y derechos fundamentales*. Universidad Nacional de Colombia.

AINKAA 